

# Allgemeine Geschäftsbedingungen DENTEC Labor Lang GmbH

## Confiyasmile

### 1. Präambel

Die DENTEC Labor Lang GmbH, Anton Ehrenfriedstraße 6, 2020 Hollabrunn, Firmenbuchnummer: FN 250967 w (in der Folge die „DENTEC“), unterstützt Zahnärzte (in der Folge „Kunde“) dabei, die Kommunikation zwischen dem Zahnarzt und der DENTEC zu vereinfachen. CONFIYASMILE ist eine Eingabemaske, welche die Bestellung von Zahnersatz (in der Folge „Waren“) vereinfacht.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“) behandeln den Erwerb von Waren über die Plattform CONFIYASMILE.

Bei den Kunden handelt es sich um Unternehmer (Zahnärzte) im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG.

Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Dies geschieht ohne Diskriminierungsabsicht. Sämtliche Geschlechter sind gleichermaßen angesprochen.

### 2. Geltungsbereich

Diese AGB regeln den entgeltlichen Erwerb von Waren über die Plattform CONFIYASMILE. Die AGB gelangen mit deren Akzeptanz durch den Kunden zur Anwendung. Diese AGB verdrängen etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden.

Diese AGB können vom Kunden für den Zweck der Online-Bestellung auf seinem Computer/Endgerät dauerhaft gespeichert und/oder ausgedruckt werden.

Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

### 3. Nutzungsvoraussetzungen

Um im elektronischen Weg von der DENTEC Waren beziehen zu können, müssen sich die Kunde gegebenenfalls in CONFIYASMILE registrieren. Der Kunde ist verpflichtet, im Zuge der Geschäftsbeziehung wahre und vollständige Angaben zu machen und seine Daten stets aktuell zu halten. Er hat seine Daten vertraulich

zu behandeln und vor dem Zugriff Unbefugter zu schützen. Sollte der Kunde den Verdacht eines Missbrauchs durch Dritte haben, hat er die DENTEC unverzüglich davon zu informieren.

Der Kunde hat alle Maßnahmen zu unterlassen, welche die technische Bereitstellung von CONFIYASMILE gefährden oder beeinträchtigen (inklusive Cyber-Attacken) könnten. Ein derartiges Verhalten wird rechtlich verfolgt.

Der Kunden ist verpflichtet, mit den Log-in-Daten sorgfältig umzugehen. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt, die Log-in-Daten Dritten mitzuteilen und/oder Dritten den Zugang zu dem Profil unter Umgehung der Log-in-Daten zu ermöglichen.

Wenn der Kunde seine Verpflichtungen gemäß vorstehendem Absatz verletzt und sein Benutzerkonto von Dritten verwendet wird, haftet der Kunde für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung seines Benutzerkontos stattfinden.

Es liegt in der Verantwortung des Kundens die erforderliche elektronische Infrastruktur (stabile Internetverbindung sowie Hard- und Software-Infrastruktur) für den Betrieb von CONFIYASMILE zu schaffen. Die DENTEC treffen diesbezüglich keine Aufklärungs- und Beratungspflichten.

Der Kunde verpflichtet sich gegenüber der DENTEC keine Inhalte auf CONFIYASMILE einzugeben, die durch ihren Inhalt, Form, Gestaltung oder auf sonstige Weise gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen.

Hinweis: Aus datenschutzrechtlichen Gründen wird der Kunde darauf hingewiesen bloß erforderliche Daten (insbesondere der Patienten) in CONFIYASMILE einzutragen (datenschutzrechtlicher Grundsatz der Datenminimierung).

DENTEC behält sich das Recht vor, die ordnungsgemäße Nutzung von CONFIYASMILE beim Kunden zu überprüfen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen DENTEC Labor Lang GmbH

## Confiyasmile

### 4. Angebot und Vertragsabschluss

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung zum Abschluss eines Vertrages mit der DENTEC ab.

Die DENTEC bestätigt dem Kunden den Erhalt einer Bestellung durch eine E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse („**Bestellbestätigung**“). **Diese E-Mail stellt keinen Vertragsabschluss dar.**

Die DENTEC behält sich das Recht vor, die Bestellung binnen 72 Stunden auf deren Durchführbarkeit zu überprüfen. Ist es ihr nicht möglich die Bestellung durchzuführen, wird sie den Kunden binnen dieser Frist darüber per E-Mail informieren.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn die DENTEC dem Kunden den Vertragsabschluss per E-Mail bestätigt („**Auftragsbestätigung**“) oder wenn die bestellte Ware tatsächlich zugeliefert wird. Die Abfertigung der Ware wird dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.

Die Waren werden binnen sieben Tagen abgesendet. Die Zustellung dauert, je nach Ort der Bestellung, bis zu weitere sieben Tage.

Ist die DENTEC aufgrund höherer Gewalt (zB Naturkatastrophen oder Epidemie) oder Lieferengpässe dritter Lieferanten an der Einhaltung der Lieferfrist gehindert, wird die DENTEC den Kunden ehest möglich darüber informieren. Die Lieferfrist verlängert sich in diesen Fällen um die Dauer der Anhaltung der Ereignisse.

### 5. Zahlungsmodalitäten

Die in CONFIYASMILE angeführten Preise verstehen sich in EUR.

Es gelten jeweils die im Bestellzeitpunkt angeführten Beträge. Die DENTEC informiert den Kunden nochmals über die Preise, Steuern und Versandkosten in der

Bestellzusammenfassung vor dem Abschluss der Bestellung.

Die von der DENTEC akzeptierten Zahlungsmethoden sind in CONFIYASMILE angeführt.

Näher Informationen zur Zahlung und Versand können CONFIYASMILE entnommen werden.

Die Zahlung erfolgt im Voraus.

Die Forderungen der DENTEC werden mit Rechnungslegung fällig. Sofern die Forderungen nicht binnen sieben Tagen bezahlt werden, wird die DENTEC 9,2 % über dem aktuellen Basiszinssatz pro Jahr an gesetzlichen Verzugszinsen ab dem Tag der Fälligkeit verlangen (gemäß § 456 UGB). Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die der DENTEC entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Für ein Mahnschreiben kann ein Ersatz von EUR 40,00 verrechnet werden (gemäß § 458 UGB).

### 6. Reklamationen

Die DENTEC bittet – unbeschadet etwaiger Gewährleistungsrechte – den Kunden darum, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und die DENTEC hiervon in Kenntnis zu setzen.

### 7. Datenschutz und Wahrung von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen

Die Weitergabe von Daten und Informationen an die jeweiligen erforderlichen Geschäftspartner ist im zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Ausmaß erlaubt (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Ansonsten ist die DENTEC dazu verpflichtet, über die mit dem Geschäft in Zusammenhang stehenden Umstände und Daten, in deren Kenntnis sie aufgrund der vorliegenden Geschäftsbeziehung gelangte, Verschwiegenheit zu bewahren und insbesondere das Datengeheimnis einzuhalten. Diese Verpflichtungen zum Daten- und

# Allgemeine Geschäftsbedingungen DENTEC Labor Lang GmbH

## *Confyasmile*

Geschäftsgeheimnis gelten auch über das Vertragsverhältnis hinaus.

Die Haftung der DENTEC ist der Höhe nach beschränkt auf gewöhnlich vorhersehbare Schäden.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten können der Datenschutzerklärung entnommen werden.

Etwaige Mängel sind – unter Berücksichtigung von bestehenden Mängelrügeobliegenheiten – binnen 6 Monaten ab Abnahme geltend zu machen.

### **8. Beziehung von Erfüllungsgehilfen**

DENTEC kann sich für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag Erfüllungsgehilfen bedienen.

Schadenersatzansprüche verjähren nach einem Jahr ab Entgegennahme der Ware.

DENTEC haftet nicht für einen entgangenen Gewinn des Kunden.

### **9. Leistungsstörungen**

DENTEC ist nicht verantwortlich, falls sie ihren Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis aufgrund von Umständen, die nicht von ihr oder einem Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, nicht nachkommen kann. Dies gilt unter anderem für die mangelnde Verfügbarkeit von Energie oder Telekommunikationsdienstleistungen sowie aufgrund höherer Gewalt.

Die hier getroffenen Haftungsbeschränkungen gelten auch für etwaige eingesetzte Erfüllungsgehilfen.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dass die Daten seiner Kunden (Patienten) rechtskonform, insbesondere im Sinne der DSGVO, verarbeitet werden. DENTEC trifft hierfür keine Verantwortung.

Es wird darauf hingewiesen, dass die DENTEC jene Zahnfarbe schuldet, die vom Kunden bestellt wurde. Wird diese vom Patienten nicht akzeptiert, begründet dies keine Rücknahmepflicht der DENTEC.

### **10. Eigentumsvorbehalt**

Alle von DENTEC gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in deren Eigentum. Eine Veräußerung der Waren vom Kunden an einen Dritten vor deren vollständiger Bezahlung bedarf vorab einer Zustimmung der DENTEC.

### **12. Gerichtsstand, anwendbares Recht und Streitschlichtung**

Diesem Vertragsverhältnis liegt österreichisches Recht zugrunde und gilt dieses als vereinbart. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) sowie von Verweisungsnormen ist ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich und örtlich zuständige Gericht für den Bezirk Hollabrunn, Österreich.

Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), so ist DENTEC dazu berechtigt, die Ware entweder einzulagern, wofür eine angemessene Lagegebühr pro angefangenem Kalenderjahr in Rechnung gestellt werden kann, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden gerichtlich zu hinterlegen.

### **13. Sonstiges**

### **11. Haftung und Gewährleistung**

Eine Haftung der DENTEC für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Falls ein Teil dieser Bedingungen unwirksam sein sollte, wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bedingung soll durch eine solche wirksame Bedingung ersetzt werden, die dem aus

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
DENTEC Labor Lang GmbH**

*Confiyasmile*

der Vereinbarung erkennbaren Willen beider  
Vertragsparteien wirtschaftlich möglichst nahekommt.

DENTEC empfiehlt dem Kunden diese AGB dauerhaft zu  
speichern.

(November 2021)